

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **1. TOEPASSING**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes en facturen van EQQI PROJECTS BV (hierna genoemd "EQQI"), met maatschappelijke zetel te 2180 Antwerpen, Pierre van Gehuchtenstraat 17 en ondernemingsnummer 0847.410.410. Ondertekening van de overeenkomst of offerte en betaling van de facturen impliceert de volledige aanvaarding van de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden prevaleren boven alle andere bepalingen of voorwaarden.

**1.2** De ondertekenaar van de overeenkomst of de offerte (hierna genoemd "Opdrachtgever") verklaart bevoegd te zijn dergelijke overeenkomsten te sluiten of verbintenissen aan te gaan.

**1.3** Inkoop- en andere voorwaarden, welke de Opdrachtgever van toepassing verklaart verbinden EQQI niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door EQQI zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het stilzwijgen van EQQI omtrent de voorwaarden van de Opdrachtgever.

**1.4** Indien om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aangetast worden. In dat geval zal de nietige of ongeldige bepaling worden vervangen door een bepaling met dezelfde draagwijdte of een draagwijdte die er zo nauw mogelijk bij aanleunt.

## **2. DIENSTVERLENING**

**2.1** De diensten aangeboden door EQQI worden bepaald in samenspraak met de Opdrachtgever.

**2.2** Deze diensten hebben o.a., doch niet limitatief, betrekking op informaticadiensten in de meest ruime zin van het woord en de IT-ontzorging van de Opdrachtgever.

## **3. OFFERTE EN OVEREENKOMST**

**3.1** Een prijsofferte wordt door EQQI louter bij wijze van inlichting verstrekt en is geldig voor de termijn die vermeld wordt op desbetreffende offerte.

**3.2** De prijsofferte is gebaseerd op de gegevens die de Opdrachtgever aan EQQI verstrekt. Indien deze gegevens niet correct zijn, behoudt EQQI zich het recht voor de offerte in te trekken, zelfs wanneer de termijn, zoals onder 2.1 gesteld, nog niet verlopen is.

**3.3** In ieder geval wordt EQQI pas verbonden zodra zij de door de Opdrachtgever ondertekende offerte bevestigt. Een ondertekende offerte die door EQQI niet bevestigd wordt, doet op geen enkele wijze een overeenkomst tussen de partijen tot stand komen. Een bevestiging door EQQI kan gebeuren per mail of brief of door middel van het sturen van een voorschotfactuur.

**3.4** Bij gebreke aan een ondertekende overeenkomst gelden deze Algemene Voorwaarden en de door EQQI bevestigde ondertekende offerte als overeenkomst.

**3.5** Iedere aanvulling op de overeenkomst/offerte, dient op dezelfde werkwijze te gebeuren zoals wordt bepaald in het voorgaande.

## **4. UITVOERING**

**4.1** De uitvoeringstermijn wordt steeds bij wijze van inlichting verstrekt. Op generlei wijze kan het overschrijden van deze termijn aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding of verwijlinteresten.

**4.2** Indien een periodieke of doorlopende dienstverleningsovereenkomst tussen EQQI en de Opdrachtgever gesloten wordt zonder opgave van een duurtijd, geldt deze overeenkomst voor één jaar. Deze overeenkomst dient steeds uitdrukkelijk verlengd te worden, tenzij uit de omstandigheden blijkt dat de partijen de overeenkomst verder wensen uit te voeren.

**4.3** De werktijden van EQQI zullen in de mate van het mogelijke aangepast worden aan de werktijden van de Opdrachtgever voor zover deze werktijden gelegen zijn op weekdays (maandag tot en met vrijdag) tussen 09u00 en 17u00.

**4.4** Voor opdrachten waarbij EQQI en de Opdrachtgever een vaste prijs zijn overeengekomen, gelden voor de uitvoering van deze opdrachten de werktijden en de locatie die vermeld staan op de overeenkomst.

**4.5** Indien de opdracht (gedeeltelijk) buiten de aangegeven werktijden of op een andere dan de opgegeven locatie uitgevoerd dient te worden, worden deze uren aangerekend zoals bepaald onder art. 3.5 van deze algemene voorwaarden en aan het verplaatsingsstarief zoals in de overeenkomst bepaald werd.

**4.6** Wanneer bij opdrachten op basis van uurtarief wordt overeengekomen dat de opdracht wordt uitgevoerd buiten de werktijden zoals vermeld in art. 4.3 van deze algemene voorwaarden geldt de volgende toeslag:

- 50% voor weekdays (maandag tot en met vrijdag)
- 100% voor zaterdagen, zondagen en feestdagen.

**4.7** De door medewerkers van EQQI gemaakte reis- en verblijfskosten bij de uitvoering van de overeenkomst worden aan de Opdrachtgever gefactureerd, tenzij in de overeenkomst anderszinds overeengekomen werd.

**4.8** In geval van overmacht (o.a. ziekte werknemer, langere levertijd goederen, klimatologische omstandigheden, pandemie) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Bij blijvende overmacht is de Opdrachtgever gehouden om in redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele opdracht te betalen voor dat gedeelte van de werken die inmiddels werden uitgevoerd.

**4.9** De Opdrachtgever zal er op toezien dat aan EQQI alle normale voorzieningen worden verschaft zoals elektriciteit, drinkwater etc., zonder aanrekening van kosten. Daarnaast staat de Opdrachtgever in voor het verlenen van alle nodige medewerking en het verschaffen van gegevens en inlichtingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

**4.10** Indien de Opdrachtgever de gemaakte afspraken niet naleeft waardoor geplande uitvoeringen niet of moeizamer kunnen doorgaan, zullen de verloren gegane uren en nutteloze verplaatsingskosten aan de klant worden gefactureerd.

**4.11** Indien een overeenkomst wordt gesloten om diensten en/of producten in verschillende fases te leveren, behoudt EQQI zich het recht voor pas aan een fase te beginnen na betaling van de voorgaande fase door de Opdrachtgever.

**4.12** Indien de door EQQI geleverde diensten en producten een vervanging van oude producten inhoudt, neemt EQQI deze producten kosteloos over, tenzij anderszins werd bepaald in de overeenkomst.

## **5. PRIJZEN**

**5.1** EQQI zal aan de klant de op de uitgevoerde werken verschuldigde BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd in rekening brengen.

**5.2** Invoerrechten, inkларingskosten, transport en verzendingskosten zijn niet inbegrepen en zullen bijkomend aangerekend worden aan de Opdrachtgever.

**5.3** De prijzen zijn steeds gebaseerd op de aldan geldende waarden van lonen, materialen, diensten, taksen en heffingen. Indien genoemde waarden wijzigen, heeft EQQI het recht de prijzen evenredig aan te passen. Een prijsverhoging gebaseerd op het voorgaande geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

**5.4** Indien meerwerken worden overeengekomen tussen partijen, is de Opdrachtgever zich er van bewust en aanvaardt hij dat de oorspronkelijke uitvoeringstermijn en prijs hierdoor zal wijzigen. De meerwerken zullen in regie worden gefactureerd, zo mogelijk met inachtnaam van vergelijkbare afgesproken diensten.

## **6. BETALINGSMODALITEITEN**

**6.1** Facturen dienen betaald te worden vóór de datum die op de factuur wordt weergegeven. In ieder geval dienen facturen betaald te worden binnen de 15 dagen na de verzending van de factuur aan de Opdrachtgever.

**6.2** Voor opdrachten op basis van een uurtarief wordt de factuur maandelijks, binnen de 15 dagen na de laatste dag van de betreffende maand, aan de Opdrachtgever overgemaakt.

**6.3** Opdrachten die worden uitgevoerd aan een vaste prijs worden periodiek gefactureerd. De facturatietermijnen worden in de overeenkomst vastgesteld. Indien hierover niets bepaald werd in de overeenkomst, geschiedt de facturatie zoals bij opdrachten op basis van een uurtarief.

**6.4** Bij opdrachten waarbij het gefactureerd bedrag exclusief BTW lager is dan €150,00 wordt een bijkomende administratieve kost aangerekend van €10,00 (excl. BTW).

**6.5** Goederen die door EQQI aangekocht dienen te worden in het kader van haar dienstverlening, dienen door de Opdrachtgever op voorhand betaald te worden. Hiertoe ontvangt de Opdrachtgever een voorschotfactuur.

**6.6** Betaling van een factuur impliceert de uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur, alsmede de erin vermelde prestaties, kosten en vermeldingen. De factuur kan nadien niet meer worden betwist.

**6.7** Elk protest van een factuur dient per aangetekend schrijven te gebeuren binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum. Afwezigheid van protest geldt als aanvaarding van de factuur. Geen enkel protest verleent de opdrachtgever het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk te schorsen of uit te stellen.

**6.8** Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt het bedrag van elke factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrestvoet van 1,50% per begonnen maand en een schadevergoeding van 10% met een minimum van €350,00, onverminderd het recht van EQQI om een hogere vergoeding te vorderen.

**6.9** Betalingen door de klant worden steeds verondersteld betalingen te zijn van de oudste niet-betaalde factuur, zelfs indien bij betaling door de klant wordt verwezen naar een recentere factuur.

**6.10** Overeenkomstig de Wet op de Financiële zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen partijen automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtsels elkaar. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers.

**6.11** Bij laattijdige betaling alsook in geval van faillissement, bewind, collectieve schuldenregeling en elke andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid in hoofde van de klant, behoudt EQQI zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten of een waarborgsom te eisen. EQQI kan niet aansprakelijk gehouden worden voor welke schade dan ook die voortvloeit uit deze opschorting. De uitvoeringstermijn zal sowieso verlengd worden in geval van opschorting minstens met de periode van wanbetaling, mogelijks langer in functie van de algemene planning van EQQI.

## **7. EIGENDOM**

**7.1** De eigendomsoverdracht van de door EQQI geleverde goederen geschiedt pas bij volledige betaling van de facturen van EQQI. Zolang de Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet heeft nagekomen, kan EQQI het gebruik van de door haar verleende diensten of geleverde goederen blokkeren. Ieder gebruik voor de betaling is in ieder geval onderworpen aan de toestemming van EQQI.

**7.2** De Opdrachtgever dient binnen de 48 uur na de ingebrekestelling haar betaalverplichtingen na te komen. In geval van niet-betaling, staat het EQQI vrij de goederen terug te vorderen, zonder ingebrekestelling of dagvaarding en ongeacht de plaats waar of de persoon waarbij de goederen zich bevinden. EQQI mag desgevallend de door de klant betaalde voorschotten houden ter vergoeding van de geleden schade.

**7.3** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de verlening van de diensten en de levering van producten behoren EQQI toe. De Opdrachtgever zal geen enkel eigendomsrecht kunnen laten gelden op de geleverde diensten en producten, noch zal zij hierop eender welk gebruiksrecht kunnen toekennen aan derden.

## **8. GARANTIE EN VRIJWARING**

**8.1** EQQI verstrekt geen garantie met betrekking tot de door haar geleverde diensten en producten, behalve wanneer dit expliciet in de overeenkomst werd opgenomen of wanneer een wettelijke bepaling dit oplegt.

**8.2** Wanneer een garantie werd toegekend aan de Opdrachtgever, vervalt deze garantie wanneer de Opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde product uitvoert of laat uitvoeren. Ook wanneer het geleverde gebruikt wordt voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden vervalt de garantie. Tot slot vervalt iedere garantieverplichting in ieder geval wanneer de te herstellen goederen virussen en/of illegale software bevatten.

**8.3** Indien voor producten geleverd door EQQI een garantie van de verdeler of fabrikant van de producten geldt, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om van deze garantie gebruik te maken.

**8.4** EQQI is niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever rechtstreeks of onrechtstreeks geleden schade en verlies van data (in de meest ruime zin van het woord) ontstaan door gebreken aan of door het niet (tijdig) of niet (juist) functioneren van de geleverde

producten en/of diensten, behoudens opzet of grove schuld. In ieder geval is EQQI niet aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade (o.a. inkomstenderving, bedrijfsstoring,...), ongeacht de oorzaak.

**8.5** De Opdrachtgever vrijwaart EQQI voor claims van derden naar aanleiding van schade geleden door het gebruik van de door EQQI geleverde producten en/of diensten.

**8.6** EQQI is niet aansprakelijk voor kosten en schade ontstaan door toedoen of nalaten van de Opdrachtgever of derden aangesteld door de Opdrachtgever.

**8.7** EQQI is niet aansprakelijk voor het verlies, de manipulatie of de beschadiging van bestanden, gegevens en/of datadragers van de Opdrachtgever. EQQI kan en mag er steeds van uitgaan dat de bestanden, gegevens en/of datadragers die de Opdrachtgever haar ter beschikking stelt, kopieën zijn.

**8.8** Ieder risico en iedere aansprakelijkheid ten gevolge van de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever door EQQI gaat over op de Opdrachtgever op het moment van de ontvangst van de geleverde producten en/of diensten of op het tijdstip waarop de overeenkomst tussen de partijen beëindigd wordt.

**8.9** In ieder geval kan enkel EQQI aangesproken worden door de Opdrachtgever. Op geen enkele wijze kan de Opdrachtgever de aangestelden, bestuurders of andere in opdracht van EQQI handelende personen aansprakelijk houden voor enige vorm van schade.

**8.10** In ieder geval is de aansprakelijkheid van EQQI beperkt tot het door haar ten gevolge van de gesloten overeenkomst, aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag exclusief BTW.

## **9. VROEGTIJDIGE BEËINDIGING**

**9.1** Kennisgeving van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst geschiedt per aangetekend schrijven.

**9.2** Indien de overeenkomst voorafgaandelijk aan de uitvoering eenzijdig door de klant wordt verbroken, zelfs gedeeltelijk, om welke reden dan ook, is deze aan EQQI een schadevergoeding verschuldigd van 30% van het volledige contractueel verschuldigde bedrag, behoudens het recht van EQQI om de totale vergoeding van de bewezen schade in meer te vorderen.

**9.3** Indien de opdracht reeds een aanvang heeft genomen, is de klant niet meer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zelfs niet gedeeltelijk. EQQI behoudt zich het recht voor om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst af te dwingen. Indien de overeenkomst alsnog vroegtijdig wordt beëindigd, zelfs gedeeltelijk, zal steeds de betaling van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst verschuldigd zijn. EQQI is tevens gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het saldo van het volledige contractueel verschuldigde bedrag, behoudens EQQI de effectief gelede schade in meer wordt aangetoond.

**9.4** EQQI is steeds gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien de klant zijn contractuele verbintenissen niet nakomt.

**9.5** In geval van beëindiging van de overeenkomst door EQQI op grond van huidig artikel is de klant de prijs van de reeds uitgevoerde opdracht alsmede een verbrekingsvergoeding verschuldigd van 30% op het volledige contractueel verschuldigde bedrag, behoudens het recht van EQQI om de totale vergoeding van de bewezen schade in meer te vorderen.

**9.6** Het niet volledig uitvoeren van de opdracht door EQQI ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging leidt tot een volledig garantieverlies voor de geleverde producten en/of diensten.

## **10. AANVAARDING EN BETWISTING**

**10.1** De aanvaarding van de geleverde diensten en/of producten geschiedt door ondertekening van een leveringsdocument of bij gebreke daaraan door middel van betaling van de factuur. Hierna wordt alle verhaal wegens zichtbare gebreken door de Opdrachtgever uitgesloten.

**10.2** Indien de Opdrachtgever de geleverde diensten en/of producten niet wenst te aanvaarden wegens gebreken of de factuur wenst te betwisten, dient de Opdrachtgever haar betwistingen over te maken binnen de vijf werkdagen (maandag-vrijdag). Deze betwisting dient een nauwkeurige opgave van de feiten waarop de betwisting betrekking heeft te bevatten.

**10.3** Producten waarvan de conformiteit tijdig betwist wordt, kunnen enkel geretourneerd worden in de originele verpakking. Deze retournering gebeurt op risico en kosten van de Opdrachtgever. Verzegelde/versleutelde producten (bijvoorbeeld software,...) en verbruiksartikelen (bijvoorbeeld toners, inktcardridges, (re)writable CD's,...) kunnen in geen enkel geval geretourneerd worden.

**10.4** De geleverde diensten maken een middelenverbintenis uit. De gepresteerde uren dienen dan ook vergoed te worden conform de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, ongeacht het bereikte resultaat.

## **11. VERWERKING GEGEVENS**

**11.1** EQQI neemt de nodige maatregelen om de gegevens die zij van de Opdrachtgever verkrijgt in het kader van haar opdracht, op een veilige en verantwoorde wijze te gebruiken. EQQI zal deze gegevens niet kenbaar maken aan derden, behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

**11.2** Indien EQQI persoonsgegevens van de Opdrachtgever of van de medewerkers en klanten van de Opdrachtgever verwerkt, worden deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 dd. 27 april 2016 verwerkt. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy die u kan terugvinden op de website [www.qq-projects.com](http://www.qq-projects.com)

**11.3** De Opdrachtgever dient EQQI onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gewijzigde toestand (verhuizing, wijziging emailadres, etc.)

## **12. RECHT EN RECHTBANK**

Het Belgisch recht is van toepassing en de rechtbanken van arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn bevoegd.